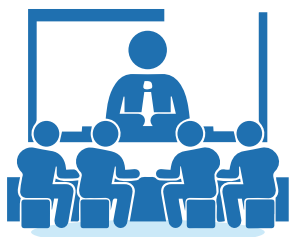


# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ



## Медицинские специалисты в регионе

- 1 Готовят список пациентов по заболеваниям (см. таблицу)
- 2 Заполняют таблицу
- 3 Направляют таблицу на почту менеджера проекта:  
 ✉ [oblakozd@mail.ru](mailto:oblakozd@mail.ru)  
 ☎ контактный телефон +7 (495) 638-66-99, доб. 717  
 👤 Екатерина Вячеславовна Яранкина

## Менеджер проекта «Облако здоровья»

- 4 Менеджер вносит всех пациентов в базу телемедицинского сервиса.
- 5 После внесения в базу пациенту приходит на телефон смс-уведомление с логином и паролем для входа в личный кабинет телемедицинского сервиса «Облако здоровья».



## Пациент

- 6 Пациент может получить консультацию, используя стационарный компьютер, либо мобильный телефон. При использовании компьютера необходимо через поисковую систему перейти на сайт [облако-здоровья.рф](http://облако-здоровья.рф). При использовании мобильного устройства возможны два варианта получения консультации:

1. через бесплатное мобильное приложение «Облако здоровья», ссылки для скачивания:



<https://apps.apple.com/ru/app/облако-здоровья/id1538109597>

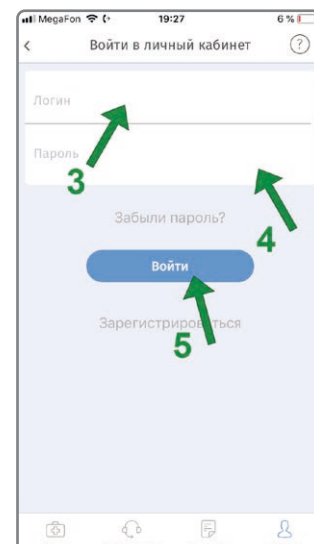
<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.oblakozdorovia.telemed>

2. через браузер мобильного устройства перейти на сайт [облако-здоровья.рф](http://облако-здоровья.рф)

- 7 После этого пациент должен авторизоваться в сервисе, используя логин и пароль, которые он получил на свой мобильный телефон:

### В мобильном приложении:

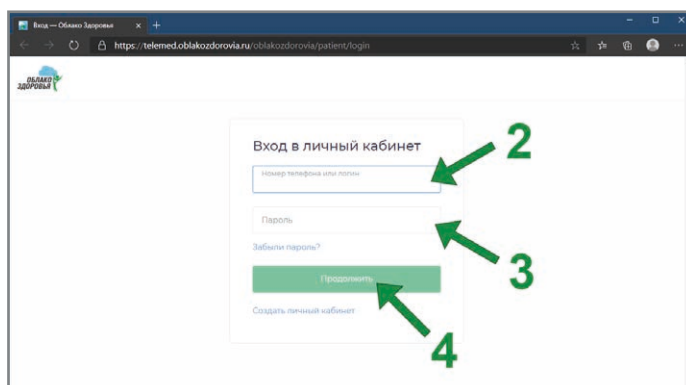
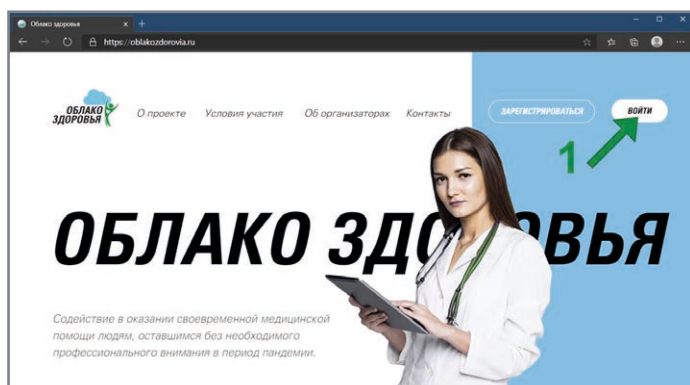
1. Нажмите значок Личного кабинета (Войти)
2. Нажмите кнопку «Войти»
3. Введите полученный в смс логин
4. Введите полученный в смс пароль
5. Нажмите кнопку «Войти»



# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

**Через интернет-браузер на сайте:**

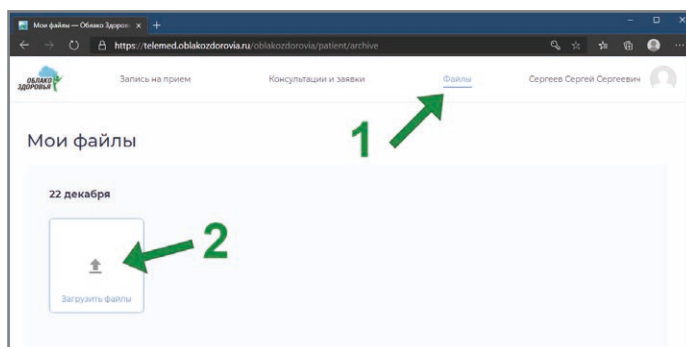
1. Нажмите кнопку «Войти»
2. Введите полученный в смс логин
3. Введите полученный в смс пароль
4. Нажмите кнопку «Продолжить»



**8** После авторизации пациент должен внести все свои медицинские документы (выписки, заключения, УЗИ, МРТ, КТ) в личном кабинете сервиса:

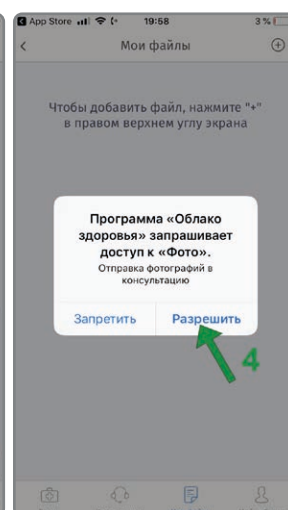
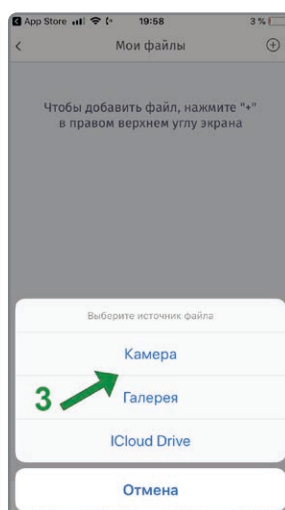
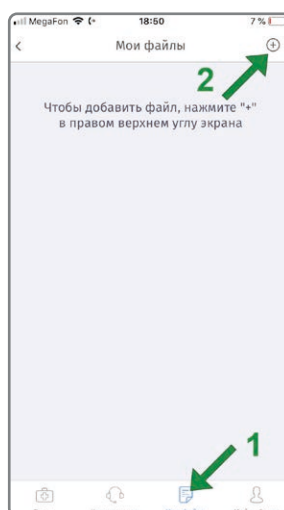
**Через интернет-браузер на сайте:**

1. Выберите вкладку «Файлы»
2. Нажмите «Загрузить файлы»
3. Выберите и загрузите необходимые файлы



**В мобильном приложении:**

1. Выберите вкладку «Файлы»
2. Нажмите значок «+» в углу экрана
3. Сфотографируйте документы или загрузите их из галереи телефона
4. При запросе доступа к галерее нажмите «Разрешить»
5. Выберите и загрузите необходимые файлы

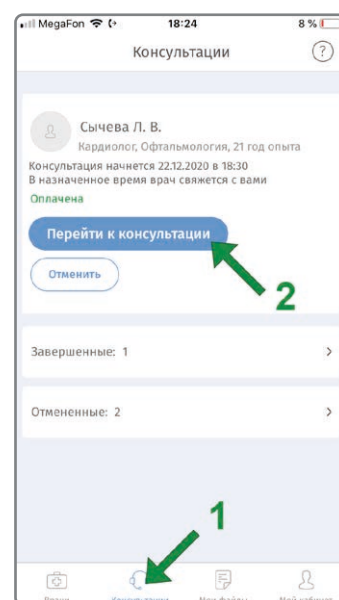
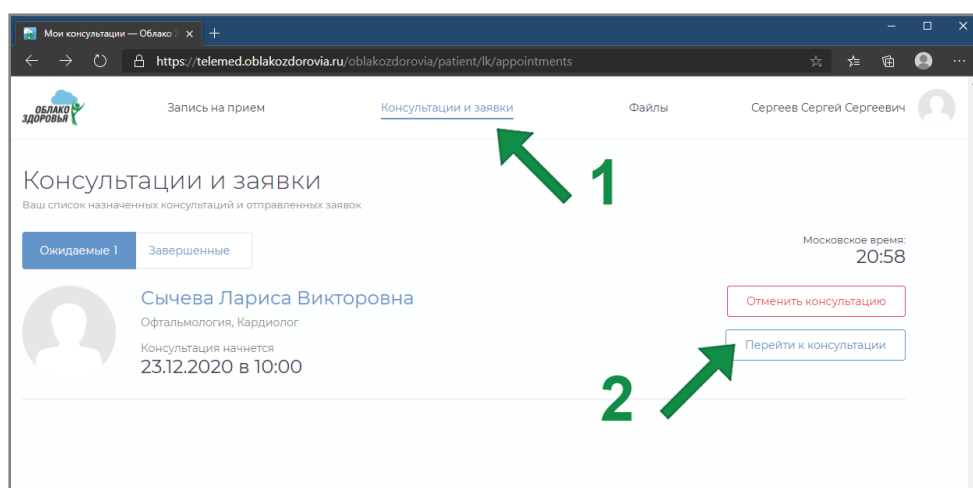


**На внесение медицинской документации пациенту дается 1-2 дня**

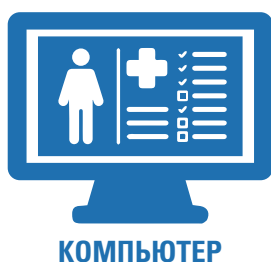
# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

## Консультант – врач федерального медицинского центра

- 9 Врач получает информацию о новом пациенте с занесенной медицинской документацией, просматривает и назначает дату и время проведения телемедицинской консультации.
- 10 Пациенту в личный кабинет приходит уведомление. Просмотреть, а также отменить запланированную консультацию можно в личном кабинете в разделе «Консультации»



- 11 В назначенные дату и время происходит телемедицинская консультация

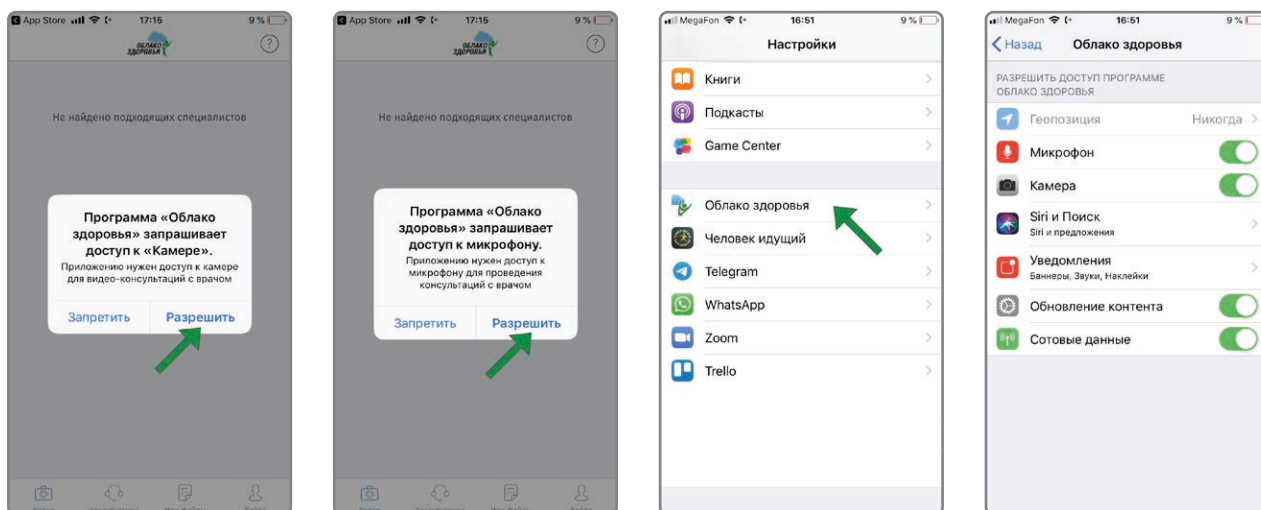


# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

- 12** Для проведения видео консультации необходимо разрешить использование микрофона и камеры на Вашем устройстве:

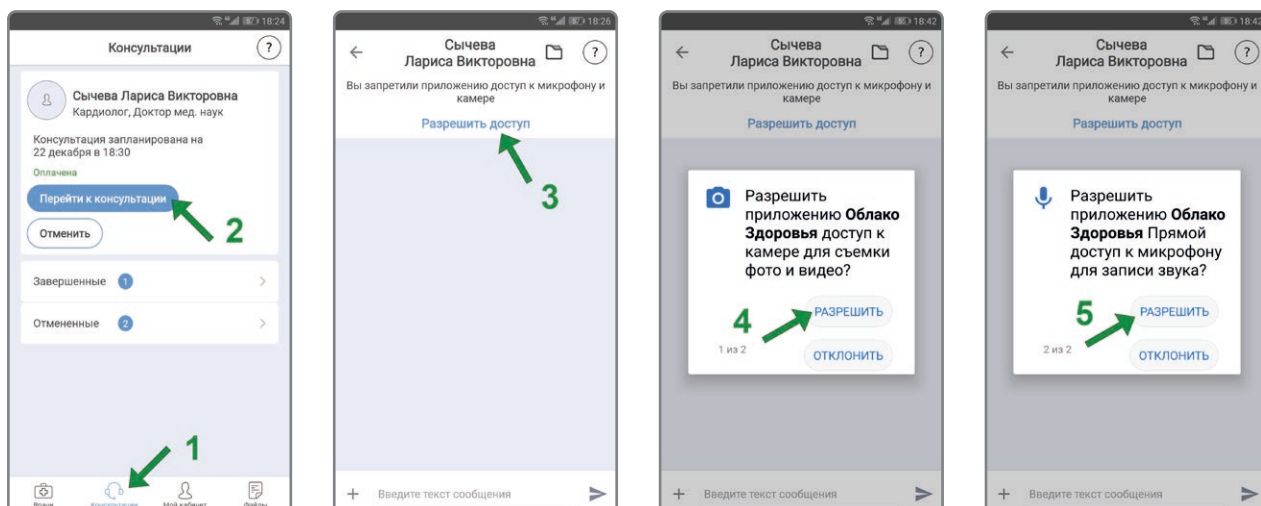
## Приложение для Apple iPhone/iPad:

необходимые разрешения запрашиваются при первом запуске приложения – нажмите «Разрешить» на каждом запросе. Чтобы убедиться в наличии разрешений или выставить их вручную, перейдите в настройки системы, пролистайте меню до списка приложений (последний раздел), выберите «Облако здоровья» – переключатели «Микрофон» и «Камера» должны быть включены.



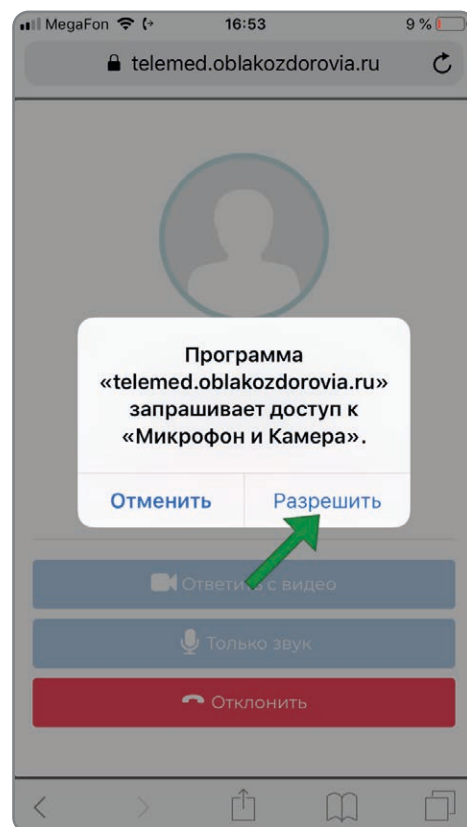
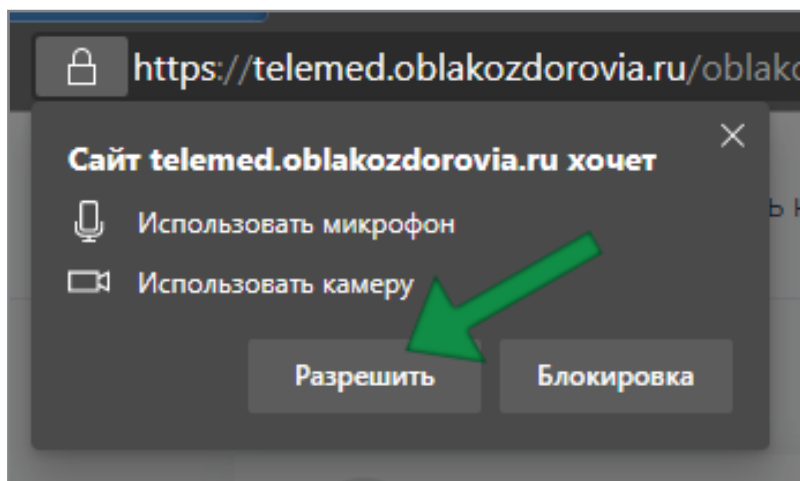
## Приложение для Google Android:

1. На странице «Консультации» в личном кабинете приложения выберите предстоящую консультацию
2. Нажмите «Перейти к консультации»
3. На следующем экране нажмите «Разрешить доступ»
4. Предоставьте доступ к камере и микрофону, нажав «Разрешить» при соответствующих запросах.



# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

При входе в личный кабинет с использованием интернет-браузера эти разрешения запрашиваются непосредственно при переходе к консультации: уведомление в левом верхнем углу (Windows) либо уведомление поверх экрана на мобильных устройствах – нажать «Разрешить».



Данная консультация – БЕСПЛАТНА