**Краткое руководство по получению консультации**

**Порядок действий для получения телемедицинской видео консультации:**

Консультация может быть оказана лицам, имеющим заключение лечащего врача и результаты обследования (выписки, заключения, УЗИ, МРТ, КТ и другие подтверждающие диагноз).

Пациент может получить консультацию, используя стационарный компьютер, либо мобильный телефон.

При использовании компьютера необходимо через поисковую систему перейти на сайт облако-здоровья.рф.

При использовании мобильного устройства возможны два варианта получения консультации:

* через бесплатное мобильное приложение «Облако здоровья», ссылки для скачивания: https://apps.apple.com/ru/app/облако-здоровья/id1538109597

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.oblakozdorovia.telemed

* через браузер мобильного устройства перейти на сайт облако-здоровья.рф

Пациент может получить консультацию двумя способами:

1. по направлению лечащего врача
2. по личной инициативе/собственному желанию

**Получение консультации по направлению лечащего врача:**

1. Медицинские специалисты в регионе готовят список пациентов по заболеваниям (см. таблицу)
2. Заполняют таблицу
3. Направляют таблицу на почту менеджера проекта: [oblakozd@mail.ru](mailto:oblakozd@mail.ru)
4. Менеджер вносит всех пациентов в базу телемедицинского сервиса.
5. После внесения в базу пациенту приходит на телефон смс-уведомление с логином и паролем для входа в личный кабинет телемедицинского сервиса «Облако здоровья».
6. Пациент должен авторизоваться в сервисе, используя логин и пароль, которые он получил на свой мобильный телефон.
7. После авторизации пациент должен внести все свои медицинские документы (выписки, заключения, УЗИ, МРТ, КТ и другие подтверждающие диагноз) в личном кабинете сервиса.
8. Врач получает информацию о новом пациенте с занесенной медицинской документацией, просматривает и назначает дату и время проведения телемедицинской консультации.
9. Пациенту в личный кабинет приходит уведомление (2-4 дня). Просмотреть, а также отменить запланированную консультацию можно в личном кабинете в разделе «Консультации».
10. В назначенные дату и время происходит телемедицинская консультация

**Получение консультации по личной инициативе/собственному желанию:**

При самостоятельной регистрации пациент может получить консультацию, используя стационарный компьютер, либо мобильный телефон.

В зависимости от выбранного устройства используется либо сайт, либо мобильное приложение.

1. Пациент регистрируется на выбранном устройстве.
2. После регистрации пациент должен внести все свои медицинские документы (выписки, заключения, УЗИ, МРТ, КТ и другие подтверждающие диагноз) в личном кабинете сервиса
3. Врач получает информацию о новом пациенте с занесенной медицинской документацией, просматривает и назначает дату и время проведения телемедицинской консультации.
4. Пациенту в личный кабинет приходит уведомление (2-4 дня). Просмотреть, а также отменить запланированную консультацию можно в личном кабинете в разделе «Консультации»
5. В назначенные дату и время происходит телемедицинская консультация