

АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Менеджер проекта «Облако здоровья»

✉ oblakozd@mail.ru

☎ контактный телефон +7 (495) 638-66-99, доб. 717

👤 Екатерина Вячеславовна Яранкина



При самостоятельной регистрации пациент может получить консультацию, используя стационарный компьютер, либо мобильный телефон. При использовании компьютера необходимо через поисковую систему перейти на сайт облако-здоровья.рф. При использовании мобильного устройства возможны два варианта получения консультации:

- 1 через бесплатное мобильное приложение «Облако здоровья»
- 2 через браузер мобильного устройства перейти на сайт облако-здоровья.рф

Ссылки для скачивания приложения:



[https://apps.apple.com/
ru/app/облако-здоровья/
id1538109597](https://apps.apple.com/ru/app/облако-здоровья/id1538109597)

[https://play.google.com/
store/apps/details?id=ru.
oblakozdorovia.telemed](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.oblakozdorovia.telemed)

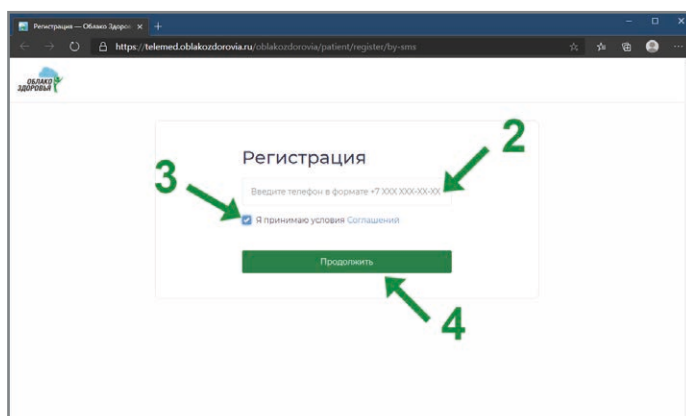
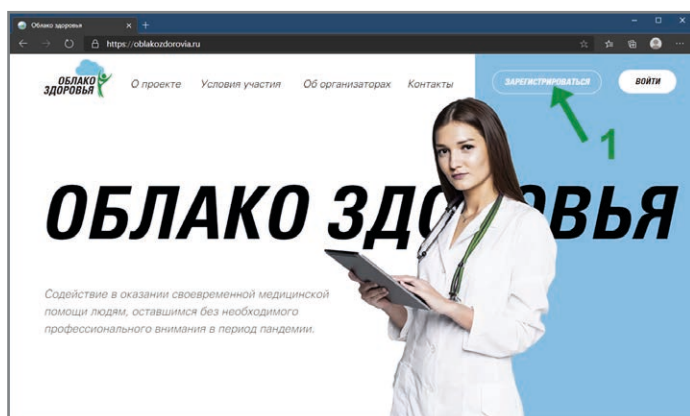


АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

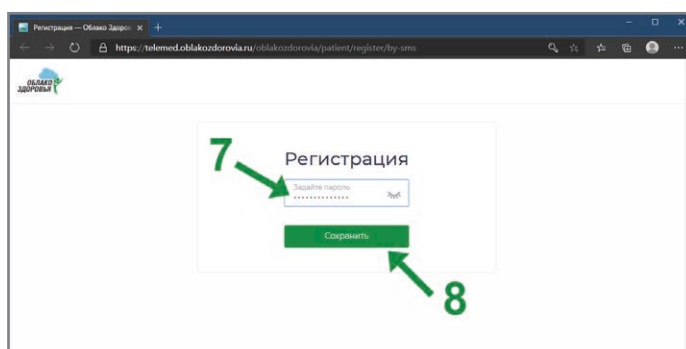
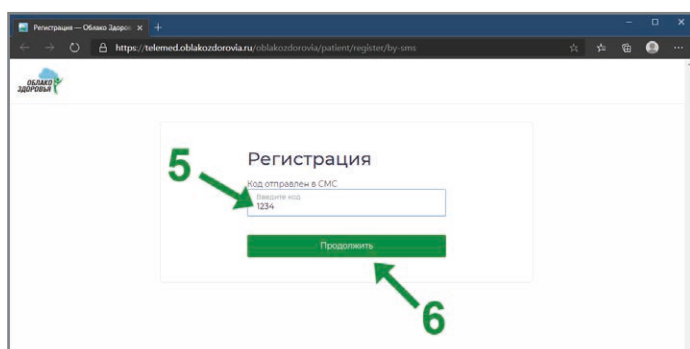


Самостоятельная регистрация через сайт:

- 1 На сайте облако-здоровья.рф нажмите кнопку «Зарегистрироваться»
- 2 Введите номер мобильного телефона
- 3 Отметьте «Я принимаю условия Соглашений»
- 4 Нажмите кнопку «Продолжить»



- 5 На указанный номер телефона поступит СМС с кодом, введите его в соответствующее поле
- 6 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 7 На следующей странице придумайте и введите пароль (запомните или запишите его, он требуется для входа в личный кабинет сервиса)
- 8 Нажмите кнопку «Продолжить»

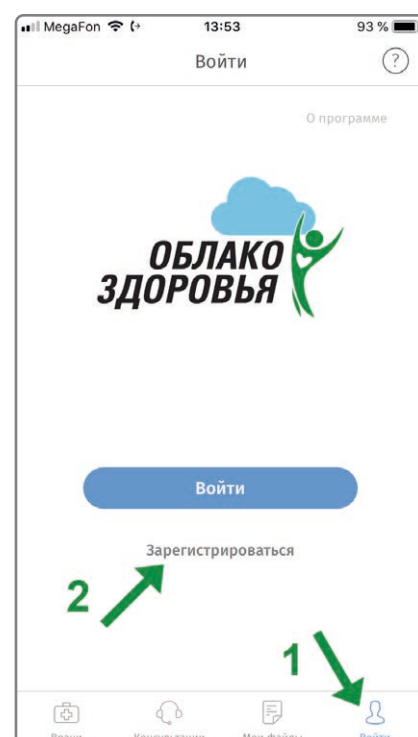


АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

- 9 Введите свои данные в соответствующие поля
- 10 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 11 На следующей странице нажмите «Войти в систему»

Самостоятельная регистрация в мобильном приложении:

- 1 На главной странице приложения выберите «Войти» в нижнем меню разделов
- 2 Нажмите «Зарегистрироваться»



АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

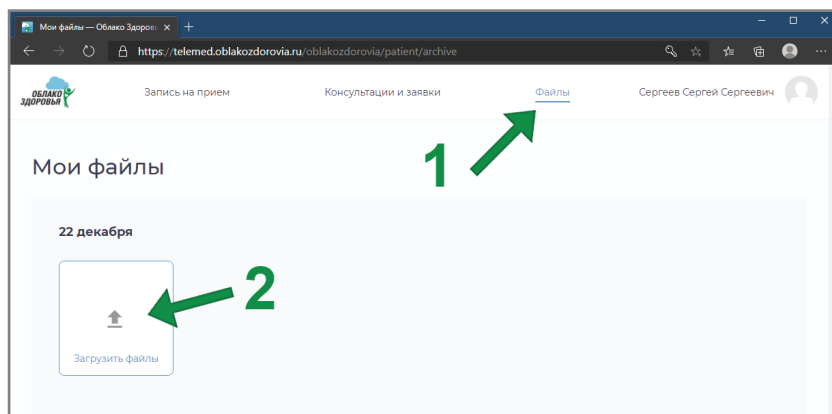
- 3 Введите номер мобильного телефона
- 4 Придумайте и введите пароль (запомните или запишите его, он требуется для входа в личный кабинет сервиса). Этот шаг можно пропустить, тогда паролем будет код из СМС.
- 5 Отметьте «Я принимаю условия Соглашений»
- 6 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 7 На указанный номер телефона поступит СМС с кодом, введите его в соответствующее поле
- 8 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 9 Введите свои данные в соответствующие поля
- 10 Нажмите кнопку «Продолжить»

АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

После авторизации пациент должен внести все свои медицинские документы (выписки, заключения, УЗИ, МРТ, КТ) в личном кабинете сервиса:

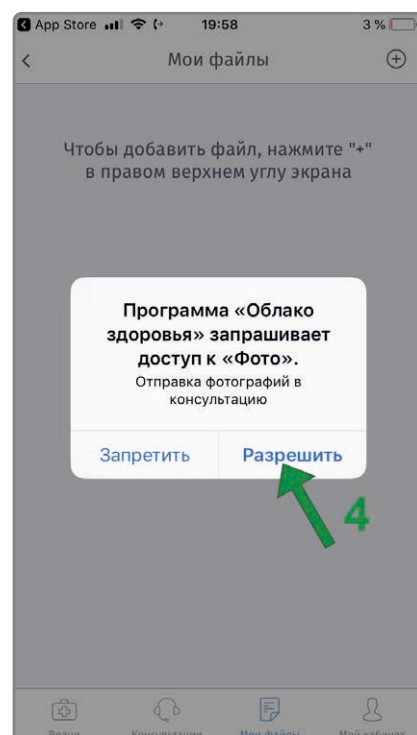
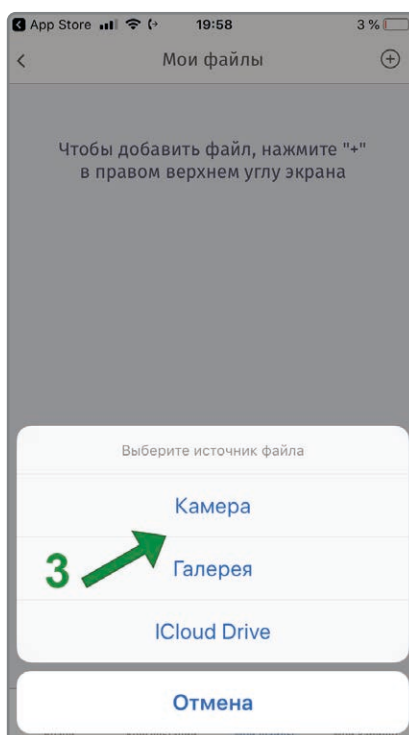
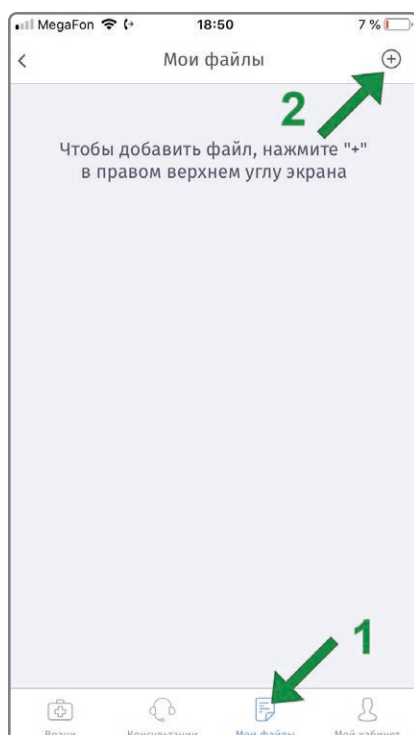
Через интернет-браузер на сайте:

- 1 Выберите вкладку «Файлы»
- 2 Нажмите «Загрузить файлы»
- 3 Выберите и загрузите необходимые файлы



В мобильном приложении:

- 1 Выберите вкладку «Файлы»
- 2 Нажмите значок «+» в углу экрана
- 3 Сфотографируйте документы или загрузите их из галереи телефона
- 4 При запросе доступа к галерее нажмите «Разрешить»
- 5 Выберите и загрузите необходимые файлы

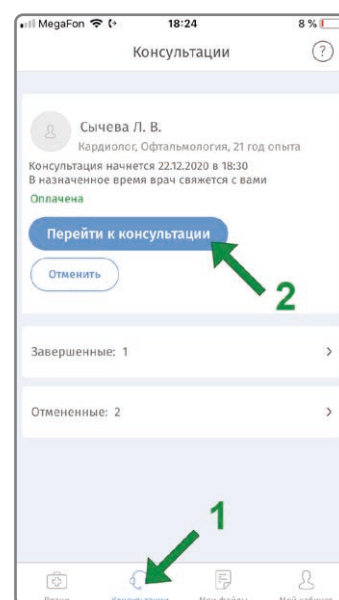
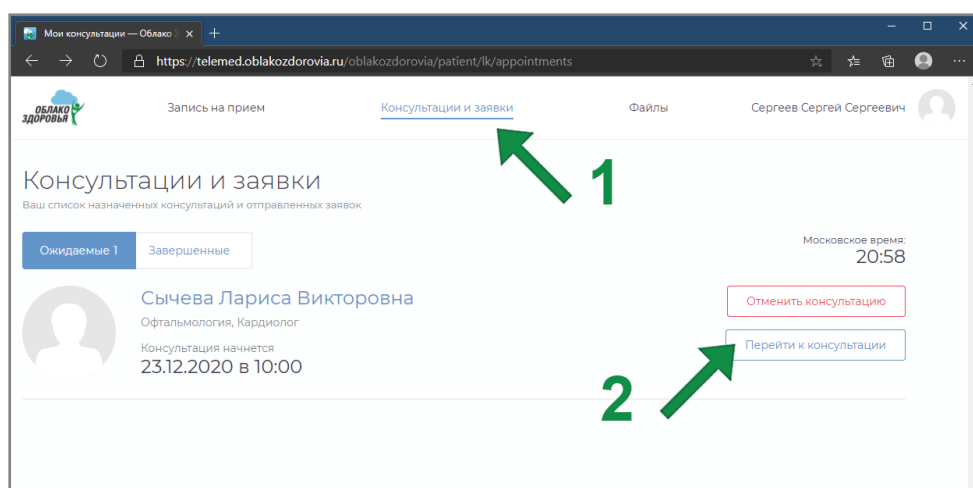


АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

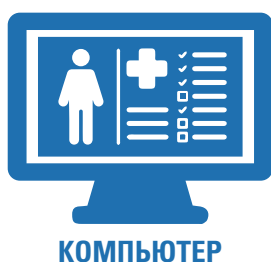
Консультант – врач федерального медицинского центра

Врач получает информацию о новом пациенте с занесенной медицинской документацией, просматривает и назначает дату и время проведения телемедицинской консультации.

Пациенту в личный кабинет приходит уведомление. Просмотреть, а также отменить запланированную консультацию можно в личном кабинете в разделе «Консультации»



В назначенные дату и время происходит телемедицинская консультация

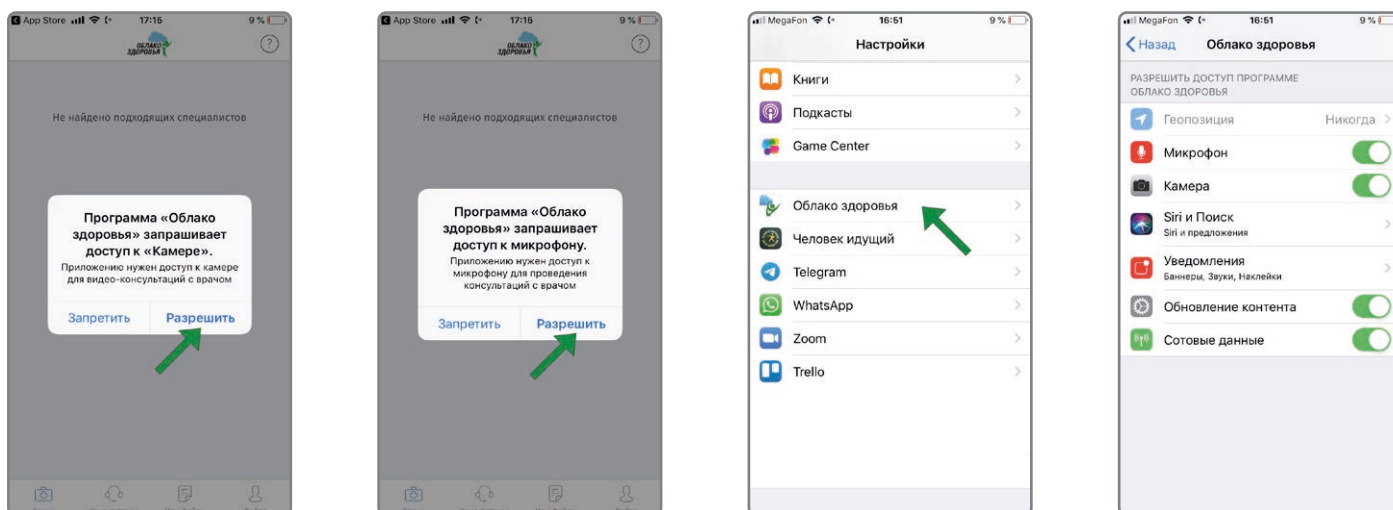


АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Для проведения видео консультации необходимо разрешить использование микрофона и камеры на Вашем устройстве:

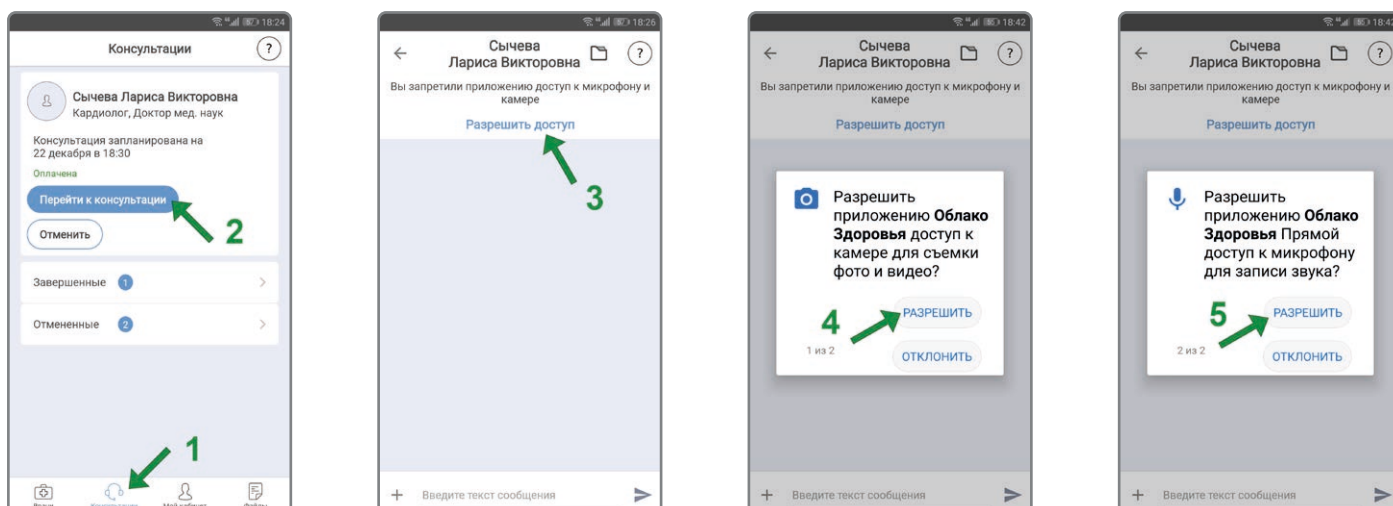
Приложение для Apple iPhone/iPad:

необходимые разрешения запрашиваются при первом запуске приложения – нажмите «Разрешить» на каждом запросе. Чтобы убедиться в наличии разрешений или выставить их вручную, перейдите в настройки системы, пролистайте меню до списка приложений (последний раздел), выберите «Облако здоровья» – переключатели «Микрофон» и «Камера» должны быть включены.



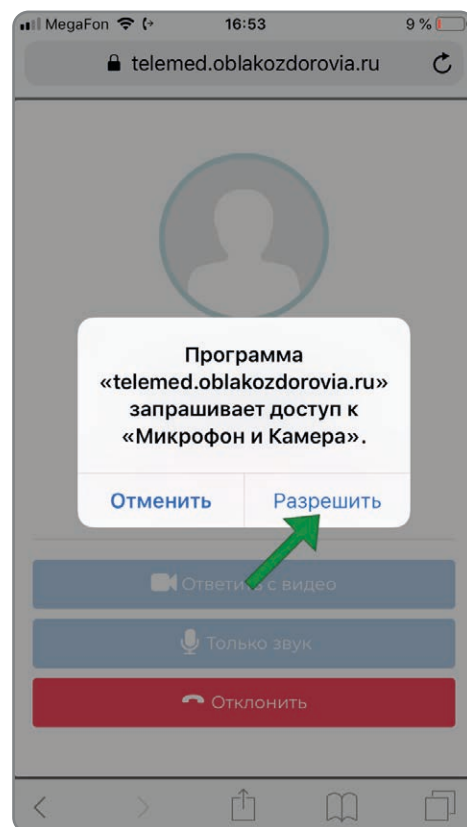
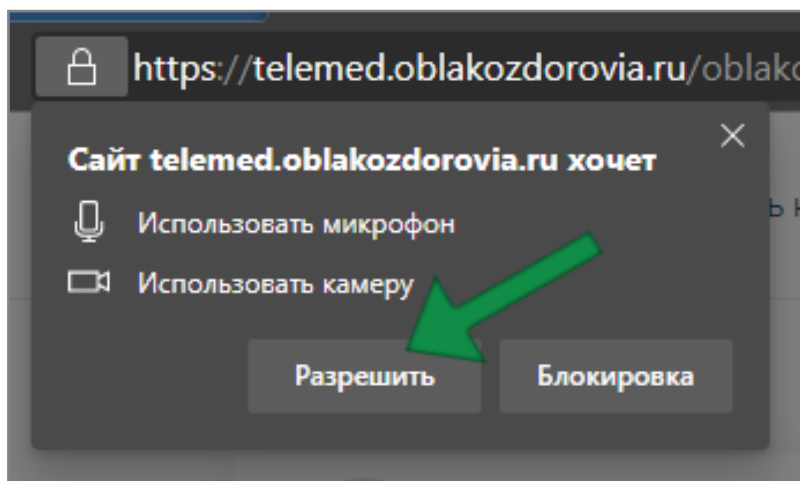
Приложение для Google Android:

- 1 На странице «Консультации» в личном кабинете приложения выберите предстоящую консультацию
- 2 Нажмите «Перейти к консультации»
- 3 На следующем экране нажмите «Разрешить доступ»
- 4 Предоставьте доступ к камере и микрофону, нажав «Разрешить» при соответствующих запросах.



АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

При входе в личный кабинет с использованием интернет-браузера эти разрешения запрашиваются непосредственно при переходе к консультации: уведомление в левом верхнем углу (Windows) либо уведомление поверх экрана на мобильных устройствах – нажать «Разрешить».



Данная консультация – БЕСПЛАТНА